



HUAWEI



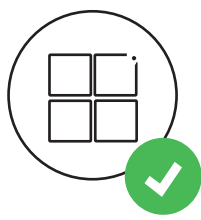
Das HUAWEI Zukunftsversprechen

Bei HUAWEI stehen die Kunden immer an erster Stelle, unabhängig von den Herausforderungen, denen wir uns gegenübersehen.

Daher erhalten alle HUAWEI Smartphones und Tablets weiterhin Sicherheitspatches und Android-Updates. Jeder, der bereits ein HUAWEI Smartphone oder Tablet gekauft hat oder kaufen möchte, kann auch künftig auf die Welt der Apps zugreifen. Alle Geräte sind zudem über unsere Herstellergarantie abgedeckt und erhalten dementsprechend vollen Service.



Security Updates wie gewohnt



Top-Apps nutzen wie gewohnt



Android™ nutzen wie gewohnt



Herstellergarantie wie gewohnt

Stellungnahmen von Partnern



Wir halten die Maßnahmen ein und prüfen die Auswirkungen. Für Nutzer unserer Dienste funktionieren Google Play und der Sicherheitsschutz von Google Play Protect weiterhin auf vorhandenen Huawei-Geräten.

- Google



Bezüglich den Fragen von Huawei-Nutzern zu unseren Schritten zur Einhaltung der neuesten Maßnahmen der US-Regierung: Wir versichern Ihnen, dass Services wie Google Play & Security von Google Play Protect auf Ihrem vorhandenen Huawei Gerät weiterhin funktionieren werden, während wir alle Anforderungen der US-Regierung erfüllen.

- Android



Wie andere US-Unternehmen arbeiten wir mit dem US-Handelsministerium zusammen, um sicherzustellen, dass wir die Anforderungen und die vorübergehende Lizenz vollständig einhalten. Unser Hauptaugenmerk liegt auf dem Schutz der Sicherheit von Google-Nutzern bei den Millionen vorhandenen Huawei-Mobiltelefonen in den USA und auf der ganzen Welt.

- Google

FAQ



1. Gibt es bald keine Updates mehr für HUAWEI Smartphones?

HUAWEI Smartphones und Tablets, die verkauft wurden, aktuell verkauft werden oder auf Lager sind, werden weiterhin Sicherheits- und Softwareupdates erhalten.



2. Müssen HUAWEI Nutzer bald auf Apps wie WhatsApp, Facebook oder Instagram verzichten?

Bei allen HUAWEI Smartphones und Tablets, die bereits verkauft wurden, aktuell verkauft werden oder auf Lager sind, können Apps wie Facebook, WhatsApp oder Instagram ganz normal verwendet oder heruntergeladen werden.



3. Können Nutzer weiterhin Google-Dienste wie Google Play und Google Mail auf ihren HUAWEI-Smartphones nutzen?

Die Produkte, die wir verkauft haben und derzeit verkaufen, sind davon nicht betroffen.



4. Können Nutzer ihre Google-Apps weiterhin aktualisieren?

Die Produkte, die wir verkauft haben und derzeit verkaufen, sind davon nicht betroffen.



5. Verlieren HUAWEI User den Zugang zu Android Services und Google Apps, wenn sie ihr HUAWEI Smartphone oder Tablet zurücksetzen?

Wir versichern, dass mit HUAWEI Smartphones und Tablets auch nach dem Zurücksetzen auf Werkseinstellungen wie gewohnt Android Services und Google Apps heruntergeladen und genutzt werden können.



6. Beeinflusst die aktuelle Situation die Garantie von HUAWEI Geräten?

HUAWEIs Nutzerrechte sowie die HUAWEI Garantie sind nicht von der aktuellen Situation betroffen und wir werden weiterhin den bestmöglichen Service gewährleisten.



7. Über die abgesagte Einführung des MateBook X

Für alle derzeit auf dem Markt verfügbaren PCs der Marke HUAWEI werden wir weiterhin Kundendienstleistungen erbringen. Alle Geräte unterstützen weiterhin Windows und werden regelmäßig aktualisiert. Unsere Kunden können sicher sein, dass sie weiterhin Support für bestehende und neu gekaufte Geräte erhalten. Der Microsoft-Onlineshop hat den Verkauf von HUAWEI-Notebooks wieder aufgenommen.



8. Über die zukünftigen Produkte von HUAWEI

Über die zukünftigen Produkte von HUAWEI führen wir weiterhin neue Produkte ein und auch in den kommenden Monaten werden wir weitere Smartphone Modelle auf den Markt bringen. Darüber hinaus bereiten wir uns intensiv auf die Markteinführung unseres Flaggschiff-Modells im zweiten Halbjahr vor.

Android™ Q Update

Bei HUAWEI stehen die Kunden immer an erster Stelle, unabhängig von den Herausforderungen, denen wir uns gegenübersehen.

Wir arbeiten seit Monaten mit Google daran sicherzustellen, dass unsere Geräte Android Q Updates erhalten können. Die technischen Vorbereitungen und Tests für über 17 Geräte haben begonnen. Zudem hat unser HUAWEI Mate20 Pro bereits die Genehmigung, Android Q zu erhalten, sobald es von Google veröffentlicht wird.

Hier die Liste aller Produkte, die ein Update auf Android Q erhalten werden:

P30 Pro
P30
P30 lite
P20 Pro
P20

Mate20
Mate20 Pro
Mate20 Lite
Mate20 X
Mate20 X (5G)

Mate10 Pro
Mate10

PORSCHE DESIGN Mate20 RS
PORSCHE DESIGN Mate10

P smart 2019
P smart+ 2019
P smart Z



Android™ Q Update

Danke für Ihre Zeit, sich die obigen Informationen durchgelesen zu haben.
Seit unserem Einstieg in die Industrie sind wir stets bemüht, unseren Kunden auf der ganzen Welt hochwertige, innovative Produkte anzubieten und die beste Erfahrung mit unseren Produkten zu ermöglichen. Diese Mission hat sich nicht geändert.
Abschließend wollen wir uns herzlich für Ihre Unterstützung bedanken. Wenn Sie weitere Fragen haben, teilen Sie uns diese bitte mit.

Besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr HUAWEI Austria Team