

## GARANTIEBESTIMMUNGEN

Der Hersteller garantiert während der Garantiezeit die kostenfreie Behebung von Mängeln, die auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind, nach Wahl des Herstellers durch Reparatur, Umtausch, oder Geldrückgabe.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie die Möglichkeit, das defekte Gerät kostenpflichtig servicieren zu lassen (zur diesbezüglichen Abwicklung siehe „Bring-In-Service“). Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch einen Unfall, durch ein unvorhergesehenes Ereignis (z. B. Blitzschlag oder Feuer), unsachgemäße Benützung oder Transport, Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, durch sonstige unsachgemäße Modifikationen oder den täglichen Gebrauch verursacht wurden. Für eingebaute Ersatzteile reicht die Garantiezeit bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantie des Gesamtsystems ab Kaufdatum, danach gelten die Mindestbestimmungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung (Bring In-Service).

Der Garantieanspruch ist durch einen entsprechenden Kaufbeleg (Datum, Seriennummer) nachzuweisen. Bitte beachten Sie, dass angebrachte Garantiesiegel nicht beschädigt sein dürfen, da dann angenommen werden muss, dass ein technisches Problem durch Eingriffe bzw. Modifikationen von nicht autorisierten Personen verursacht wurde, und in diesem Fall – wie auch bei fehlendem oder unlesbarem Seriennummernkleber – die Garantie erlischt.

Die Haftung für Datenverluste und Folgeschäden seitens des Herstellers ist ausgeschlossen! Wir empfehlen, persönliche Daten regelmäßig und insbesondere vor Übergabe des Gerätes zu sichern. Der Servicetechniker hat nach einer Reparatur allenfalls den Urzustand des Gerätes (ggf. mit Betriebssystem + Treiber) wiederherzustellen. Der Hersteller garantiert nicht für Kompatibilität mit anderen Geräten bzw. Software.

Für Akkus gewähren wir bei sachgemäßer Verwendung sechs Monate Herstellergarantie ab Kauf. Um die volle Leistungsfähigkeit sicherzustellen empfehlen wir, die entsprechenden Gebrauchshinweise genau einzuhalten. Bitte entsorgen Sie defekte oder alte Akkus ordnungsgemäß!

Pixelfehler werden gemäß ISO-Norm 13406-2 Fehlerklasse II klassifiziert die normiert, dass bis zu fünf defekte Subpixel (ständig leuchtend rot/grün/blau/schwarz) oder maximal zwei ständig leuchtende oder schwarze Pixel innerhalb des zulässigen Toleranzbereiches liegen und daher nicht als Mangel gelten. Befolgen Sie bitte unbedingt die u. a. in der mitgelieferten Bedienungsanleitung enthaltenen Hinweise zum sicheren Gebrauch (z. B. ausschließliche Verwendung des Originalnetzteils, Freihalten von Lüftungsöffnungen etc.)! Bei nicht von der Garantie gedeckten Fehlern (Fehlinstallationen, falsche Einstellungen etc.) wird die zur Bearbeitung bzw. Fehlerbehebung benötigte Arbeitszeit zusätzlich zu den Kosten für Rückholung und Zustellung in Rechnung gestellt. Ein Reparaturversuch muss mit einem Pauschalbetrag in Rechnung gestellt werden, wenn zu einem vereinbarten Reparaturtermin vor Ort niemand anwesend ist bzw. der beanstandete Fehler selbst behoben und dies nicht rechtzeitig der Support-Hotline gemeldet wurde, wenn ein nicht vom Hersteller verursachter Software- bzw. Installationsfehler oder dgl. vorlag bzw. der Fehler von einem Fremdgerät oder einer Fremdkomponente (Inkompatibilität, Fehlfunktion etc.) verursacht wurde. Wir weisen höflich darauf hin, dass eine Bearbeitungspauschale verrechnet wird, wenn ein Gerät nach der Erstellung eines Kostenvorschlages unrepariert zurückgefordert wird.

## SERVICE (JE NACH GERÄTEBEZOGENER GARANTIEVARIANTE)

### BRING IN-SERVICE | REPARATUREN NACH ABLAUF DER GARANTIEZEIT

2 Jahre Bring-in-Service über Mediamarkt/Saturn.

Wahlweise können Sie Ihr Gerät ausschließlich nach Anforderung einer Rücksendenummer im Originalkarton oder einer gleichwertigen Verpackung auch an folgende Adresse einsenden: Omega Handelsgesellschaft m.b.H., Ernst-Krenek-Gasse 4, 1230 Wien. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für Transportschäden übernehmen können, die insbesondere durch schlechte Verpackung verursacht wurden.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie die Möglichkeit, das Gerät nach Anforderung einer Rücksendenummer zu einer kostenpflichtigen Reparatur einzusenden oder gegen Kostenersatz abholen zu lassen. Weitere diesbezügliche Informationen erhalten Sie von der Support-Hotline. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Vor-Ort-Service nur bei einem Hardwaregarantiefall (das ist eine nicht vom Anwender verursachte Fehlfunktion) kostenlos in Anspruch genommen werden kann. Der Serviceeinsatz muss verrechnet werden, wenn zum vereinbarten Reparaturtermin niemand anwesend ist bzw. der beanstandete Fehler selbst behoben wurde, und dies nicht rechtzeitig an der Support-Hotline gemeldet wurde, oder wenn ein nicht vom Hersteller verursachter Software- bzw. Installationsfehler oder dgl. vorlag bzw. der Fehler von einem Fremdgerät oder einer Fremdkomponente (Inkompatibilität, Fehlfunktion etc.) verursacht wurde.

## SERIENNUMMERNAUFKLEBER

Der Seriennummernaufkleber mit der Seriennummer im Format PXxxxxX erlaubt die Identifikation Ihres Computersystems inklusive genauer Bestimmung der eingebauten Komponenten. Beachten Sie bitte, dass dieser Aufkleber nicht beschädigt wird.

## DATENSICHERUNG

Machen Sie zum Schutz vor Datenverlust durch Virusbefall, Hardwaredefekte oder Ungeschicklichkeit etc. regelmäßig Sicherungen auf externe Medien wie CD-R oder CD-RW bzw. DVD, Diskette oder eine externe Festplatte.

Betriebssysteme verfügen im Regelfall über Dienstprogramme zum Sichern von Daten (zum Beispiel das in Windows 7® integrierte Windows Backup) bzw. entsprechende Hinweise in den Hilfe-Dateien.