



Reparaturauftrag

Rücksendeadresse

Saturn Reparaturcenter
Pakettfach MSE
A-1005 Wien

Kontakt

Fax: 01 699 2516
E-Mail: se.online.service@saturn.at

Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns ein! Handbücher und nicht defekte Zubehörteile bitte nicht einsenden - Bei Verlust erfolgt keine Haftung! **Für Garantieansprüche muss ein Kaufbeleg eingesendet werden!** Bitte nur in Kopie einsenden - Kein Rückversand möglich.

Ob ein Anspruch aus der gesetzlichen Gewährleistung oder Herstellergarantie vorliegt, bedarf der Prüfung. Falls kein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch besteht, erhalten Sie einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag. Die Übernahme des reklamierten Gerätes durch uns stellt keine Anerkennung eines Anspruchs (insbesondere Gewährleistungsanspruch) dar.

Ihre Daten

Name, Vorname
Straße
PLZ/Ort
E-Mail
Tel.Nr. (tagsüber zwischen 08:00 und 17:00 Uhr erreichbar)

Gerätedaten

Fabrikat	Typenbezeichnung
Seriennummer	
saturn.at-Bestellnummer	
zur Reparatur mitgeliefertes Zubehör	
Die Ware ist gemeinsam mit dem Reparaturauftrag auf eigene Kosten an die angegebene Retourenadresse zu senden!	

Fehlerbeschreibung

Fehlerbeschreibung und Sonstiges:	
Fehler tritt auf: (zutreff. ankreuzen)	<input type="checkbox"/> immer <input type="checkbox"/> zeitweise
Geben Sie bitte den Fehler so detailliert wie möglich an! Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! ("Defekt", "Geht nicht" oder "Kaputt" ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)	

Daten schon gesichert?

Bei Geräten mit Datenspeicher besteht immer die Möglichkeit des Datenverlustes. Daher sind die Daten Ihres, uns übergebenen Gerätes unaufgefordert vor Übergabe an uns, in geeigneter Art und Weise zu sichern bzw. extern zu speichern. Für Verlust oder Beschädigung von Daten/ Dateien oder Programmen im Zuge der Reparatur/ Wartung/ Überprüfung, übernehmen wir keine Haftung. Die Wiederherstellung des Datenstandes obliegt dem Kunden. **Bitte vermerken Sie keine Passwörter am Reparaturauftrag oder auf sonstigen Beilagen. Bei Bedarf setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.**

Techniker-Aufwendungen für Geräteüberprüfungen bzw. nicht durchführbare Reparaturen, Wartungen und Updates usw., deren Ursache Bedienfehler, falscher Geräteanschluss, veränderte Systemeinstellungen, mechanische Krafteinwirkung (Sturz, Bruch, ...), Feuchtigkeitsschäden, nicht geeignetes Zubehör, Verbrauchsmaterial, Software usw. sind, bzw. deren Folgeschäden müssen wir mit den uns entstandenen Aufwendungen und Kosten, welche nicht in Gewährleistung bzw. Garantie abgewickelt werden können, dem Kunden in Rechnung stellen.

Es gelten die Reparaturbedingungen <http://www.saturn.at/static/AGB/reparaturbedingungen.pdf>. Die Erstellung von Kostenvorschlägen ist kostenpflichtig. Kostenvorschläge sind unverbindlich. Für Schäden an übernommenen bzw. zur Bearbeitung übernommenen Sache

Mit der Einsendung des Gegenstandes an uns akzeptiert der Kunde die vorgenannten Punkte und die Reparaturbedingungen und nimmt diese zustimmend zur Kenntnis.

Ort/Datum

Unterschrift des Auftraggebers